

รายงานผลการดำเนินงานเรียน/ร้องทุกข์และศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙-ปัจจุบัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ลำดับที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว		
๑	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐	๐๐๑/๒๕๖๐	ขอปรึกษาข้อมูลกฎหมายการแบ่งมรดก	น.สวราภรณ์ โศภยะสุ พรม ปชช.หมู่ ๘		/		ศูนย์ดำรงธรรมฯ	
๒	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐	-/๒๕๖๐	ขอความช่วยเหลือเหตุวาทภัย	ประชาชนจำนวน ๓ ราย		/		คกก.ช่วยเหลือ ปชช.ฯ	
๓	๒๖ เมษายน ๒๕๖๐	๐๐๒/๒๕๖๐	ขอให้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ดิน	นางใสว พริศรี หมู่ ๑๒		/		ศูนย์ดำรงธรรมฯ	
๔	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๐๐๓/๒๕๖๐	การแบ่งแยกมรดก	นางลำปาง ศรีชุมพล หมู่ ๘		/		ศูนย์ดำรงธรรมฯ	
๕	๑๑ กันยายน ๒๕๖๐	-/๒๕๖๐	แจ้งซ่อมไฟฟ้าดับ หมู่ที่ ๗	นายอินแปลง จันดีศรี สอบต.หมู่ ๗		/		กองช่าง	
๖	๑๒ กันยายน ๒๕๖๐	-/๒๕๖๐	แจ้งซ่อมไฟฟ้าดับ หมู่ที่ ๑๑	นายปรีดา อักษรกลาง		/		กองช่าง	
๗	๑๕ กันยายน ๒๕๖๐	๓๐๐/๒๕๖๐	แจ้งหลอดไฟเสีย หมู่ที่ ๙	นายปานศักดิ์ นาม สาขา สอบต.หมู่ ๙		/		กองช่าง	
๘	๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	๓๙๘/๒๕๖๐	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมาย	นายปกาสิต ประสงค์		/		สน.ปลัด	

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ขอปรึกษาข้อกฎหมายการแบ่งมรดก	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมตำบลกองกลางการบริหารส่วนตำบลคำชะอีขาด ได้ตรวจสอบเอกสารและแนะนำการดำเนินการตามขั้นตอนของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยมรดก	- ให้แจ้งแนะนำให้ผู้ร้องปรึกษากฎหมายโดยโทรถามถึงขั้นตอนการตรวจศพ.แพ่งและพาฯด้วย - ระเบียบข้อและรายงานให้ผู้บริหารทราบ
๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้าดับ หมู่ที่ ๗,๑๑,๙	-เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอีได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นพบว่า เป็นจริงตามที่ร้องเรียน - วัตถุประสงค์ไฟฟ้าไว้สำรองในการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในตำบล	-แจ้งผู้ร้องเรียนได้ทราบและแก้ไขปัญหาระยะโดย
๓	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	- สำนักปลัด ได้ประสานไปยังเจ้าพนักงานพิทักษ์กรรมไม่เข้า - อนุมัติการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้ง ๔ โครงการลงระบบ หรือไม่ และผู้ร้องเรียนได้เป็นผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับโครงการดังกล่าวหรือไม่	- เสนอผู้บริหารในการดำเนินเรื่องร้องเรียน - ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ