



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลคำสะอาด โทร. ๐๕๒-๗๐๗๒๕๘

ที่ สน ๗๑๓๐๑/๓๖๒ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนปี ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่ออำนวยความสะดวกให้คำปรึกษา และช่วยเหลือแก้ปัญหาข้อพิพาทระหว่างราษฎรในพื้นที่ตำบลคำสะอาดและพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ศูนย์ฯ ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากราษฎร และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ตลอดจนดำเนินการตามขั้นตอน และให้เป็นที่ยุติ มีทั้งสิ้นจำนวน ๒๙ เรื่อง (รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ซึ่งแยกประเภทพิพาทข้อร้องเรียนในประเด็น ดังนี้

	ประเด็นร้องเรียน	ผลการดำเนินการ ปี ๒๕๖๖				หมายเหตุ
		รอบที่ ๑		รอบที่ ๒		
		ยุติ	ไม่ยุติ	ยุติ	ไม่ยุติ	
๑	พิพาทแนวเขตที่ดิน	๒	-	๑		
๒	มรดก	๕	-	๓	-	
๓	เหตุรำคาญ ทางกลิ่น เสียง	๑	-	-	-	
๔	ที่ดินสาธารณะ	๔	-	-	๒	รอดำเนินการ
๕	ขออนุญาต/ประกอบกิจการ	๖	-	๑	-	
๖	ละเมิด	๓	-	-	-	
๗	ไถ่นถอน/บังคับจำนอง/ซื้อขาย/เช่าซื้อ	-	-	๓	๑	รอดำเนินการ
๘	อื่นๆ	-	-	-	-	ที่ไม่ได้ลงระบบ
รวม		๒๑	-	๘	๓	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ (ปรึกษา ๑ ครั้ง แต่มีหลายเรื่องที่ยังขอคำปรึกษา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายนิพนธ์ ชินสาย  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

๒๕๙๖๕

(นางสาวอารีย์ สำพะโว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

คำสั่งของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

จกาน ภาคานอด

เพื่อนำไปส่งมอบแล้ว มีใบรับรองการดำเนินการในพจนานุกรม

(นางเพ็ญนภา แสงแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

(นายกวีพล ศรีชุมพล)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย  
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี  
ระหว่าง 1 ตุลาคม 2565 ถึง 31 มีนาคม 2566

เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
1 1/2566 3 ต.ค. 2565	น.ส. อัมพร พึ่งพร้อม โทร. 082 1647765	4 หมู่ 9 ต.คำชะอี	ปรึกษา/ขอคำแนะนำ เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ดิน ส.ป.ก. กรณี โอนสิทธิที่ดินทำกิน	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
2 2279/2565 30 ก.ย. 2565 (รับ 3/10/65)	อำเภอสว่างแดนดิน	อำเภอสว่างแดนดิน	ขอความร่วมมือให้สอบสวน ข้อเท็จจริง กรณีวัดธาตุโสภาค ขอรับใช้ที่ดิน	ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบ/สอบสวน ข้อเท็จจริงผู้ใหญ่บ้าน ให้กองช่างทำแผนผัง/ แผนที่ชุมชน รายงานอำเภอเรียบร้อยแล้ว	ยุติ
3 2/2566 6 ต.ค. 2566	นางพิลาบ งามฉาย โทร. 0627740641	29 ม. 1 ต.คำชะอี	ร้องทุกข์ขอความอนุเคราะห์ให้ ไกล่เกลี่ย/รังวัดที่ดิน กรณี พิพาทกับที่ดินข้างเคียง	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ มอบกองช่างดำเนินการ	ยุติ
4 3/2565 4 พ.ย. 65	ชาวบ้านหนองหมากแซวขอ ขึ้นทะเบียนที่ดินสาธารณะ	หมู่ 3, 10 ต.คำชะอี	ขอขึ้นทะเบียนที่ดินสาธารณะ	ลงพื้นที่ตรวจสอบ/รังวัดที่ดิน เพื่อจัดทำแผน ที่ตามระเบียบ ร่วมกับกองช่างและ ปก.	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
5 4/2565 7 พ.ย. 65	ชาวบ้านหมู่ 8 ขอขึ้น ทะเบียนที่ดินสาธารณะ	หมู่ 8 ต.คำชะอี	ขอขึ้นทะเบียนที่ดินสาธารณะ	อยู่ระหว่างตรวจสอบ/รังวัดที่ดิน เพื่อจัดทำ แผนที่ตามระเบียบ ร่วมกับกองช่างและ ปก.	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
6 5/2565 10 พ.ย. 65	นายบุญตา วิเศษทรัพย์	หมู่ที่ 11 ต.คำชะอี	ปรึกษากรณีขออนุญาตตั้ง/ ขายน้ำมันเชื้อเพลิง	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
7 6/2565 18 พ.ย. 65	นายวรฤดี พรหมบุตร	หมู่ 13 ต. คำชะอี	ปรึกษาเกี่ยวกับการขออนุญาต ก่อสร้าง/ขอบ้านเลขที่	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
8 7/2565 24 พ.ย. 65	นายเกรียงศักดิ์ บ่อคำ	หมู่ที่ 3 ต.คำชะอี	ปรึกษาเกี่ยวกับกรทำ พินัยกรรม	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ และช่วยจัดทำร่างพินัยกรรม	ยุติ

เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
9 8/2565 1 ธ.ค. 65	นางมนทกานต์ ดวงดี โทร. 09 9196 7854	38 หมู่ 7 ต. คำชะฮาด	ปรึกษาเกี่ยวกับการรื้อถอน/ ก่อสร้าง/ขอบ้านเลขที่	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
10 9/2566 23 ม.ค. 2566	นายดาวคณอง ทีละสุข โทร. 0628562107	267 ม.12 ต.คำชะฮาด	ปรึกษาเกี่ยวกับการขออนุญาต รับขนส่งปศุสัตว์	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
11 10/2566 27 ม.ค. 2566	มรรคทายกวัดป่าคำชะฮาด	-	ปรึกษากรณีพระสงฆ์ได้รับ ความเดือดร้อนจากการเผา ถ่านของเจ้าของที่ข้างวัด	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
12 447/2566 10 ก.พ. 2566	อำเภอสว่างแดนดิน	ศูนย์ดำรงธรรม	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีของนายสุนันต์ กิ่งทอง	มีหนังสือขอทราบข้อเท็จจริง/ขอเร่งรัดจาก ที่ดินสว่าง	เร่งรัดเสร็จแล้ว รอรายงานผล
13 11/2566 13 ก.พ. 2566	นางนริศญา สีสสม โทร. 0610459182	หมู่ที่ 1 ต.คำชะฮาด	ปรึกษาเกี่ยวกับการแบ่งแยก ที่ดินมรดก	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
14 12/2566 21 ก.พ.2566	ผู้ใหญ่บ้านบ้านยางคำ	หมู่ที่ 5 ต.คำชะฮาด	ได้พาลูกบ้านขอคำปรึกษา เกี่ยวกับการดำเนินการ จากอุบัติเหตุทางรถยนต์	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
15 13/2566 1 มี.ค.2566	ชาวบ้านหมู่ที่ 12 จำนวน 3 ราย	หมู่ที่ 1 ต.คำชะฮาด	ขอคำปรึกษาการจัดการมรดก ให้แก่ทายาท	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
16 14/2566 13 มี.ค. 2566	น.ส.ศรีสุวรรณ โยทองยศ โทร.0942671337	58 ม. 11 ต.คำชะฮาด	ปรึกษากรณีเรียกค่าเสียหาย ค่าซ่อมแซมจากอุบัติเหตุ รถจักรยานยนต์ชนรถยนต์	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ

เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
17 15/2566 14 มี.ค. 66	นางราตรี ชนะพรหม โทร. 09 8359 3923	28 หมู่ 13 ต. คำชะอาด	ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่อง - การขอรับรongsingปลูกสร้าง - การจัดการมรดกของผู้ตาย	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
18 16/2566 14 มี.ค. 66	นายเสงี่ยม แสงกล้า	ม. 1 ต. คำชะอาด	ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่อง - กรณีไม่มีทางเข้าออกที่นา - การอุทิศที่ดินเป็นทาง สาธารณะ	- ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำ วิธีการแนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตาม กฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ - ได้ช่วยเจรจาขอทางเข้าออกกับเจ้าของที่ดิน ซึ่งได้รับความร่วมด้วยดี ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการตามขั้นตอนระเบียบกฎหมาย	ยุติ
19 17/2566 16 มี.ค. 2566	พระอำนาจ อินสาคร	วัดสุวรรณาราม ม.8 ต. คำชะอาด	ปรึกษาขอความช่วยเหลือเรื่อง - การไถ่ถอนจำนองที่ดิน - การจัดการมรดกผู้ตาย	- ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำ วิธีการแนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตาม กฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ - ประสานช่วยเหลือจาก จ.ก.ส. สนง.ที่ดิน และหน่วยงานในการจัดการมรดก	ยุติ
20 18/2566 27 เม.ย. 66	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 5 โทร. 09 8631 7712 (เบอร์ ลูกบ้าน)	หมู่ 5 ต. คำชะอาด	ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่อง - กรณีถูกรถยนต์ชน รถจักรยานยนต์ผู้ร้อง - การดำเนินการทางกฎหมาย	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ

บัญชีการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย  
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี  
ระหว่าง 1 เมษายน 2566 ถึง 31 กันยายน 2566

เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
21 19/2566 16 พ.ค. 66	นายสมมุติ เดชผล โทร. 0928629760	77 หมู่ที่ 10 ต.คำชะอี	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการทำ พินัยกรรม/การจัดการมรดก/ พร้อมรูปแบบร่างพินัยกรรม	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
22 20/2566 17 พ.ค.2566	นายวันชัย สุทธธรรม โทร. 0879208569	104 ม.3 ต.คำชะอี	ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ติด - มรดก - โฉนดเงินจำนอง - วิธีดำเนินการตามกฎหมาย	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
23 18/2566 22 พ.ค. 66	นางบัวลอย สีสสม	ม. 1 ต. คำชะอี	ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับมรดก ตามที่ได้ตกลงแบ่งที่ดินกันแล้ว ต่อมา อีกฝ่ายขอเพิ่มทาง สาธารณชนนอกเหนือจาก ข้อตกลง	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
24 19/2566 24 พ.ค. 66	พระบุญเรียบ พลอยแก้ว	วัดศรีสะอาด ต.โพนสูง อ.สว่างแดนดิน	ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องจำนวน/ การไถ่ถอน/ผู้ไถ่ถอนเป็นผู้อื่น มิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
25 20/2566 5 ก.ค. 66	นางหนูจร พิมพ์บูรณ์ โทร. 0621438479	22 ม. 11 ต.คำชะอี	ร้องเรียนกรณีทำสัญญาซื้อขาย ควาย แต่ผู้ซื้อไม่ชำระเงิน ตามที่ได้ตกลงจึงขอความเป็นอัน ขาด	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	อยู่ระหว่างดำเนินการ ประสาน ตุลาการในวัน
26 21/2566 13 ก.ค. 66	นายสมิท แสงกล้า	ม. 1 ต.คำชะอี	ปรึกษาเกี่ยวกับทางสาธารณะ และขั้นตอนการอุทธรณ์ที่ดินเป็น ทางสาธารณะ	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย คำแนะนำวิธีการ แนวทางการดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ

เลขรับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	ประเด็น	การดำเนินการ	หมายเหตุ
27 22/2566 14 ก.ค. 66	พระหลอตุรุ้งฯ	ม. 8 ต. คำชะฮาด	ประสานร่วมสำรวจข้อมูลเพื่อ ขออนุญาตตั้งวัด และขอ อนุญาตสร้างวัดโคกตาล	ให้ช่วยเหลือข้อมูลหมายแก่ผู้นำชุมชน และ ดำเนินการประสานข้อมูล แสวงหาข้อเท็จจริง จัดทำประวัติ และจัดเตรียมเอกสาร ร่วมประชุม ขออนุญาตสร้างวัดกับสำนักงานพระพุทธศาสนา	ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว ได้รับอนุญาตให้ ตั้งวัดแล้ว
28 27/2566 6 ก.ย. 66	น.ส. พรสุตา นงธิศรี โทร. 0925409639	209 ม. 1 ต. คำชะฮาด	ขอปรึกษา กรณีถูกบริษัท ชัม มิท แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด ยึดรถจักรยานยนต์ ขยายทอด ตลาดแล้วเรียกค่าส่วนต่างเพิ่ม	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย ค่าแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	ยุติ
29 24/2566 22 ก.ย. 66	นายเกียรติศักดิ์ แสงแสน โทร. 0802346784	75 หมู่ 6 ต. คำชะฮาด	ร้องทุกข์กรณีที่ดินข้างเคียงปลูก มันรูกที่สาธารณณะปิด ทางเข้าออกไปยังที่ดินผู้ร้อง	ชี้แจงระเบียบ ข้อกฎหมาย ค่าแนะนำวิธีการ แนวทางดำเนินการ ขั้นตอน ตามกฎหมาย ให้ผู้ร้องได้เข้าใจ	รอดำเนินการ