

โครงการปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการ
ประชาชนเพื่อสอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒
หมวดที่ ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการพิจารณา การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการ
ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันลง ทำให้การพิจารณา มีความรวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์สุขของ
ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ มีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ฉะนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการกระจาย
อำนาจในการตัดสินใจ ในการพิจารณา การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่ปฏิบัติ
อยู่ในปัจจุบัน ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นโครงการปรับปรุงการทำงาน และรักษามาตรฐานระยะเวลาการ
ให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งบางครั้งผู้บริหารอาจมีภารกิจ
หรือหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติราชการในเรื่องอื่นเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องจัดโครงการนี้ขึ้นมา เพื่อเป็นไปตาม
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน
ที่มารับบริการ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ อบต. คำสะอาด มีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาสั่งการ อนุญาต
อนุมัติ หรือ ปฏิบัติราชการในเรื่องการให้บริการงานบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน
๒. เพื่อให้ อบต. คำสะอาด มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ
๓. เพื่อให้ อบต. คำสะอาด การแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการ

ปฏิบัติงาน

๔. เพื่อให้ อบต. คำสะอาด มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ดังนี้
 - ๔.๑ จัดให้มีแผนผังแนะนำขั้นตอนยื่นเรื่องติดต่อราชการ
 - ๔.๒ จัดให้มีบริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการใน

การบริการ

- ๔.๓ จัดให้มีกล่อง / ตู้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ราชการงานบริการ
- ๔.๔ จัดให้มีแบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม ในการติดต่องาน
- ๔.๕ จัดให้มีเอกสาร / แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของงานบริการ

๔. เป้าหมาย

๑. เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้รับบริการ
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความกระตือรือร้นที่จะให้บริการประชาชน
๓. เพื่อให้นายก อบต. พิจารณามอบอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาการสั่ง การอนุมัติ การ
อนุญาต หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงกับการให้บริการงานบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินให้ปลัด อบต.
หัวหน้าส่วนราชการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๕. วิธีดำเนินการ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดจัดทำประกาศกระบวนกรบริการทั่วไปทราบ
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด จัดให้มีการติดตามผลการประเมินจากประชาชน
ผู้รับบริการโดยการสุ่มสอบถามความพึงพอใจ หรือสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลมาปรับปรุงต่อไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๓

๗. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. อบต.คำสะอาดมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

๒. อบต.คำสะอาด มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ

๓. อบต.คำสะอาดมีการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๔. อบต.คำสะอาด มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ดังนี้

๔.๑ มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบงานของแต่ละส่วนราชการ

๔.๒ มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ

๔.๓ มีกล่อง / ตู้แสดงความคิดเห็น

๔.๔ มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

๔.๕ มีเอกสาร / แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานเกี่ยวกับภาษี

(ลงชื่อ)


(นางสาวอารีย์ สำพะโว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เสนอโครงการ

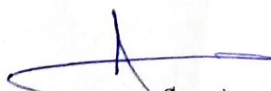
(ลงชื่อ)


(นายรำไพ โคตะมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ผู้เห็นชอบโครงการ

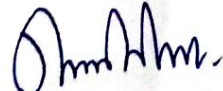
(ลงชื่อ)


(นางลำพูน วงเวียน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)


(นางทองพูล บุญคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

ผู้อนุมัติโครงการ