

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรม

แบบบันทึกข้อมูลนวัตกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อโครงการ โครงการยกระดับการบริการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกับองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด ด้วยบริการ Line Official Account

ผู้เสนอโครงการ นางสาวจำเริญ จงใจ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทีมงาน ผู้สร้าง Line Official Account

- | | | |
|-----------------|--------------|----------------------------------|
| ๑. นางสาวจำเริญ | จงใจ | ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๒. นายศิริคงคา | สารธิโพธิ์คำ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร |
| ๓. นายธีรดล | คำเลิศ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

สิ่งที่สร้าง Line Official Account

การดำเนินการ เพื่อ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการ

ปีที่จัดทำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มเป้าหมาย ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒. บุคลากรภายใน

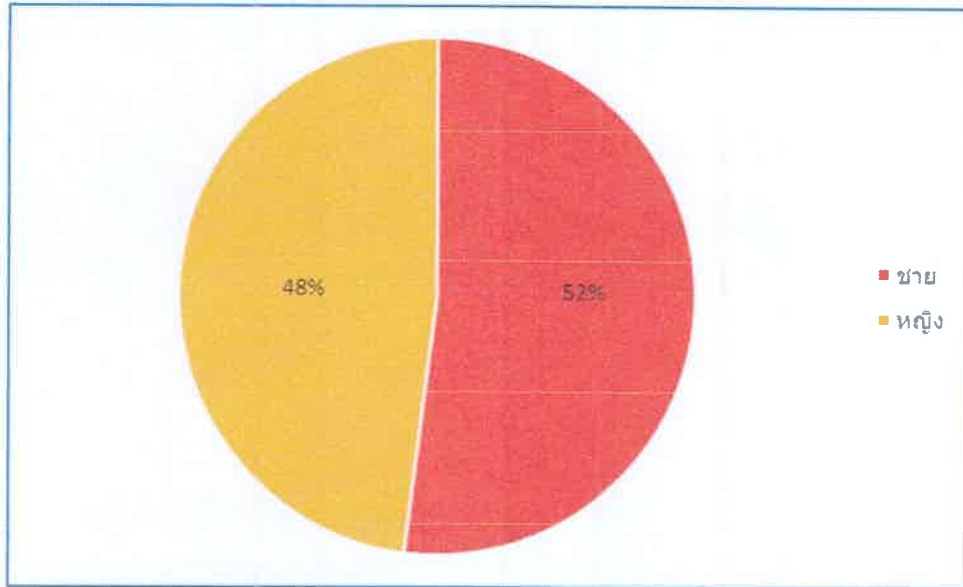
ปีที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕

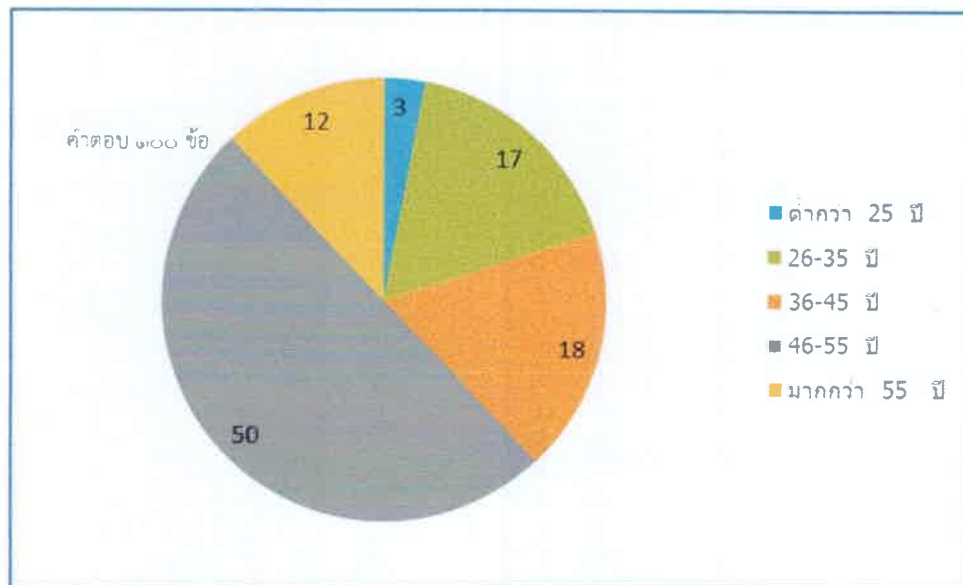
สรุปผลการประเมินเรื่อง ความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ประโยชน์ต่อการใช้บริการ

Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด

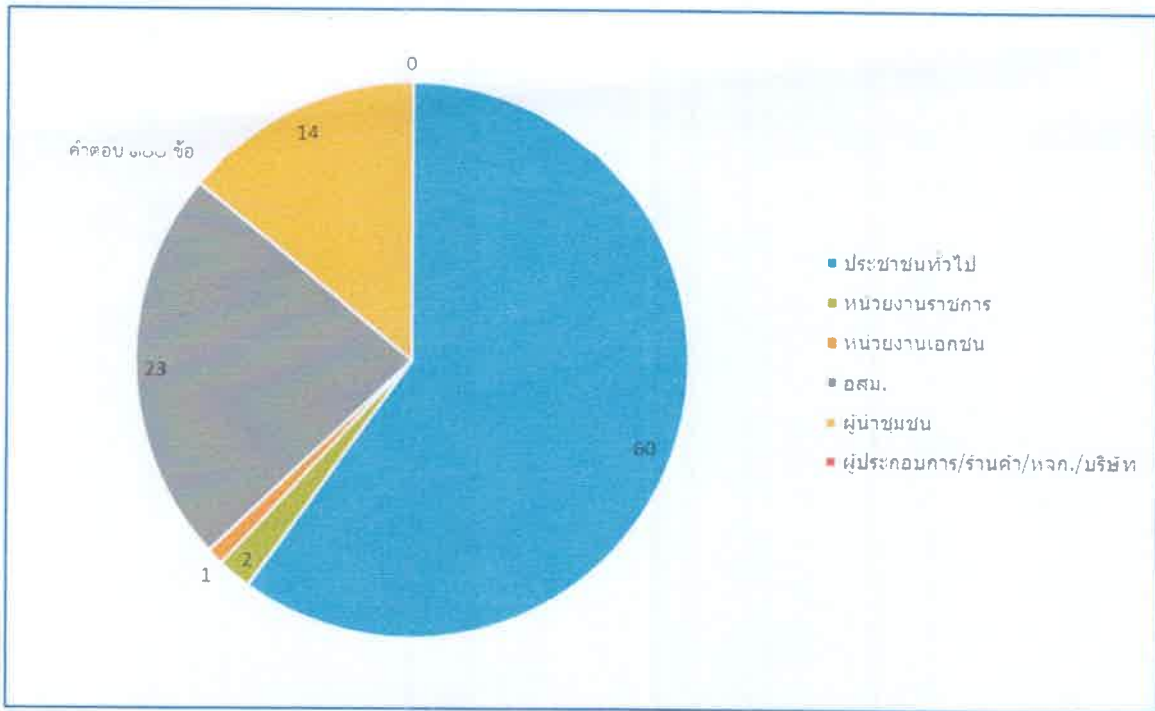
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน



อายุ



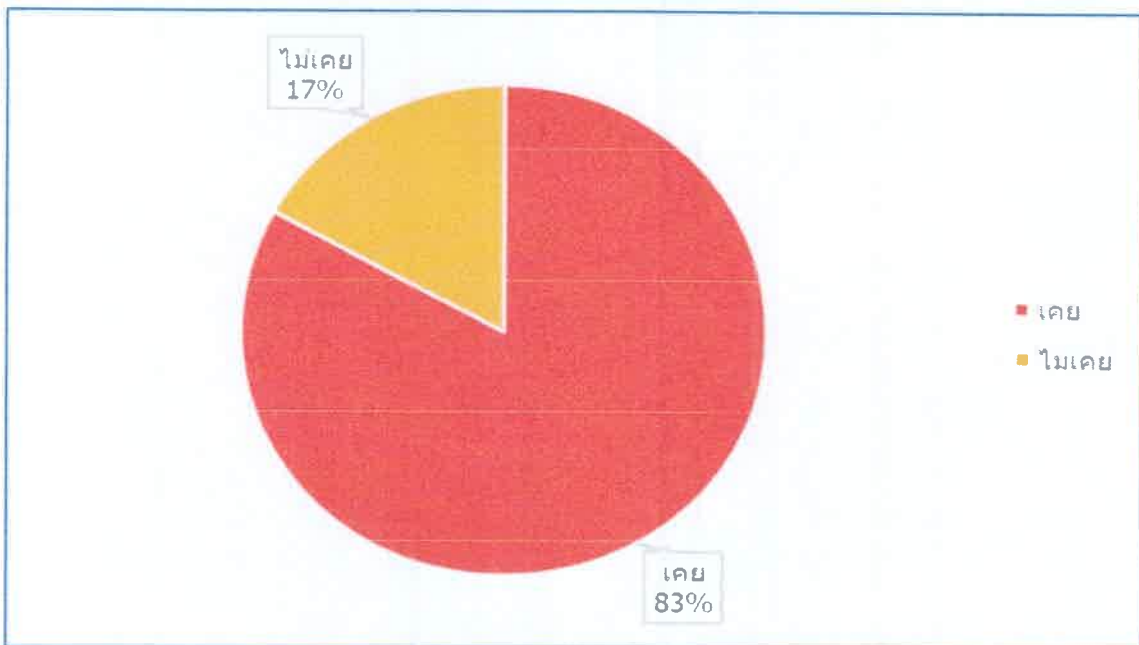
สถานะผู้ตอบแบบประเมิน



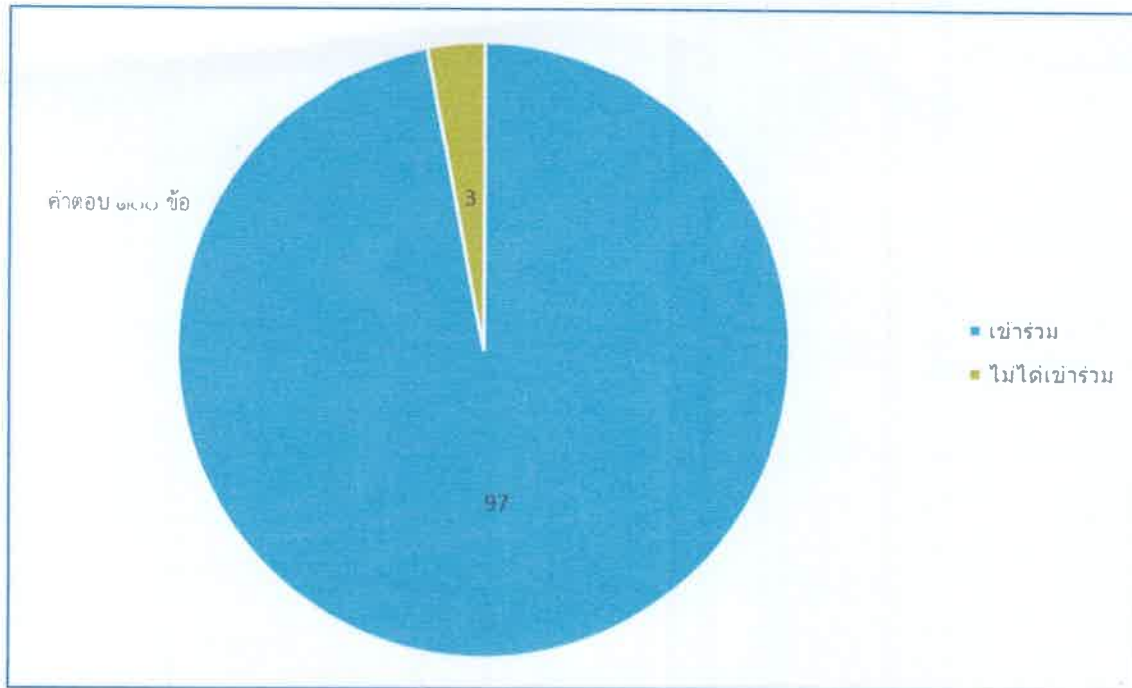
ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้ประโยชน์

1. ท่านเคยเห็น/เคยได้ยิน/เคยทราบ ถึง Line Official Account (Line OA)

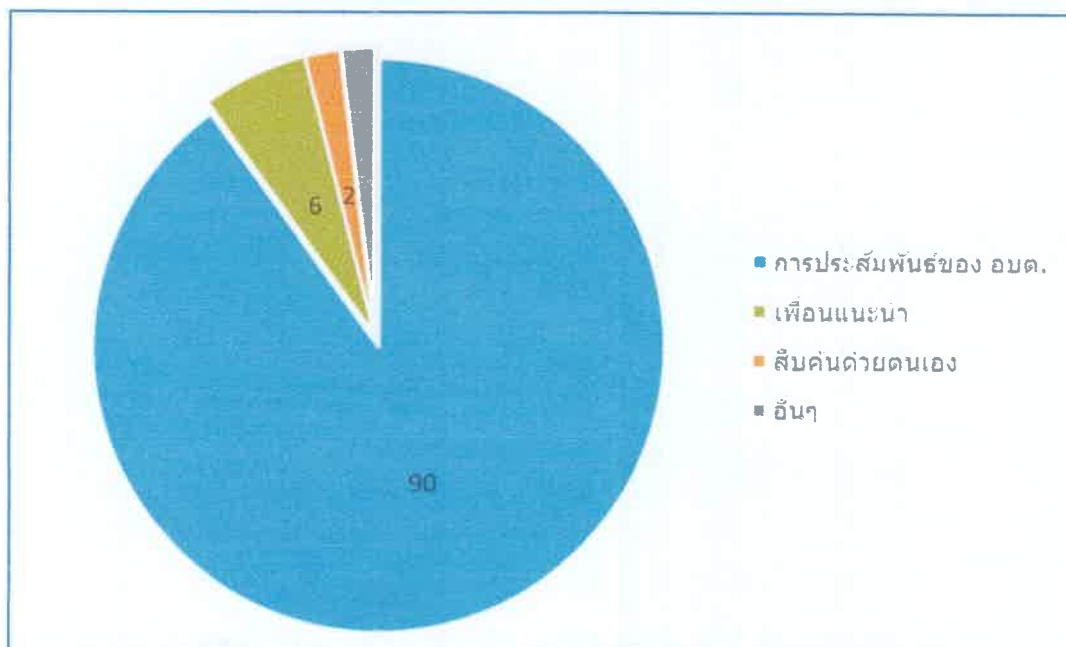
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด มาก่อนหรือไม่



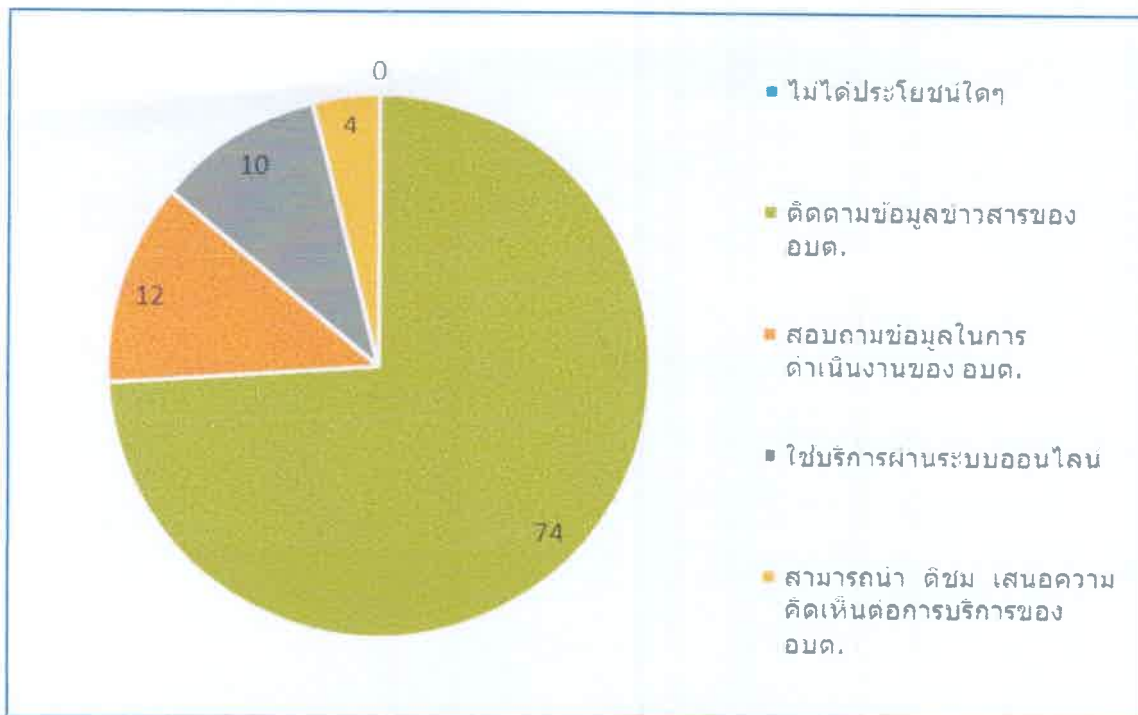
2. ท่านได้เข้าร่วม Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดหรือไม่



3. ท่านรู้จัก Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด จากช่องทางใด

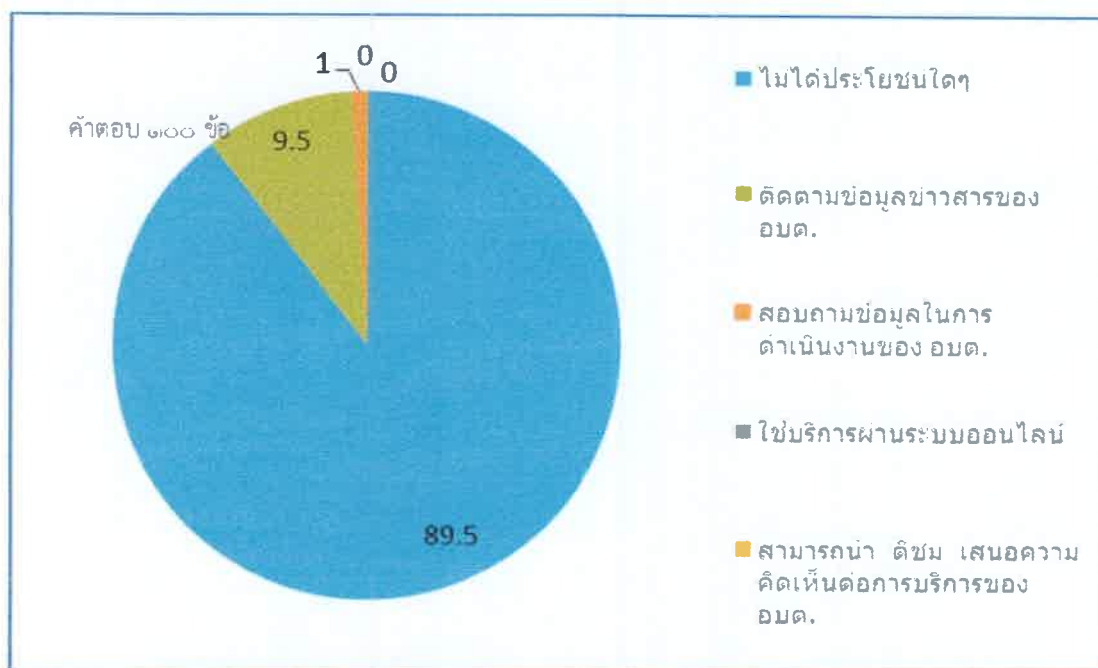


4. ท่านได้ประโยชน์จากการใช้ Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบล คำสะอาด เรื่องใด

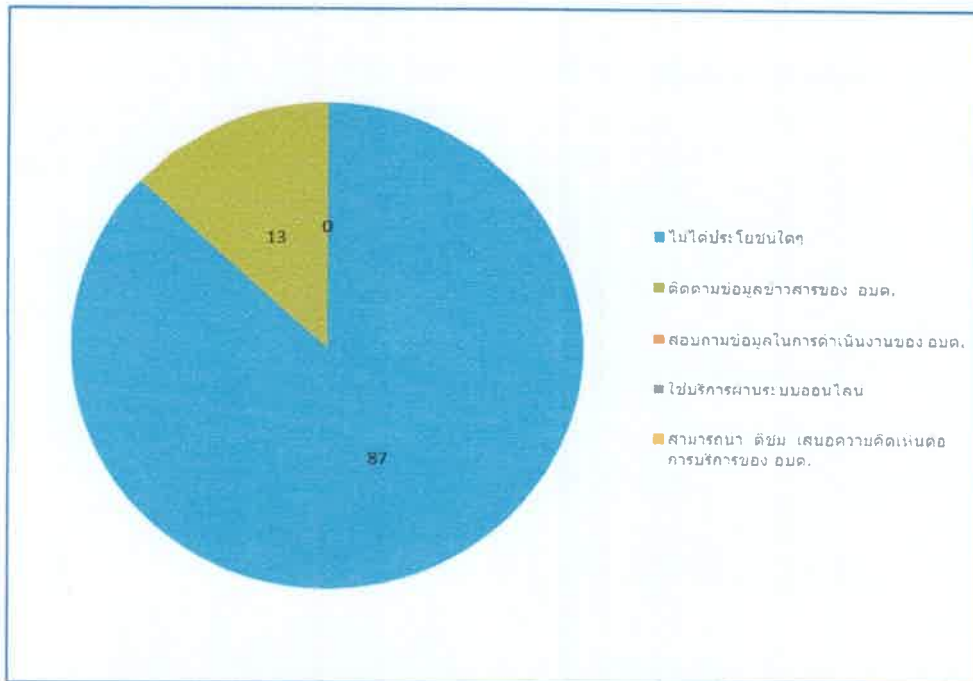


ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ / ความคิดเห็น

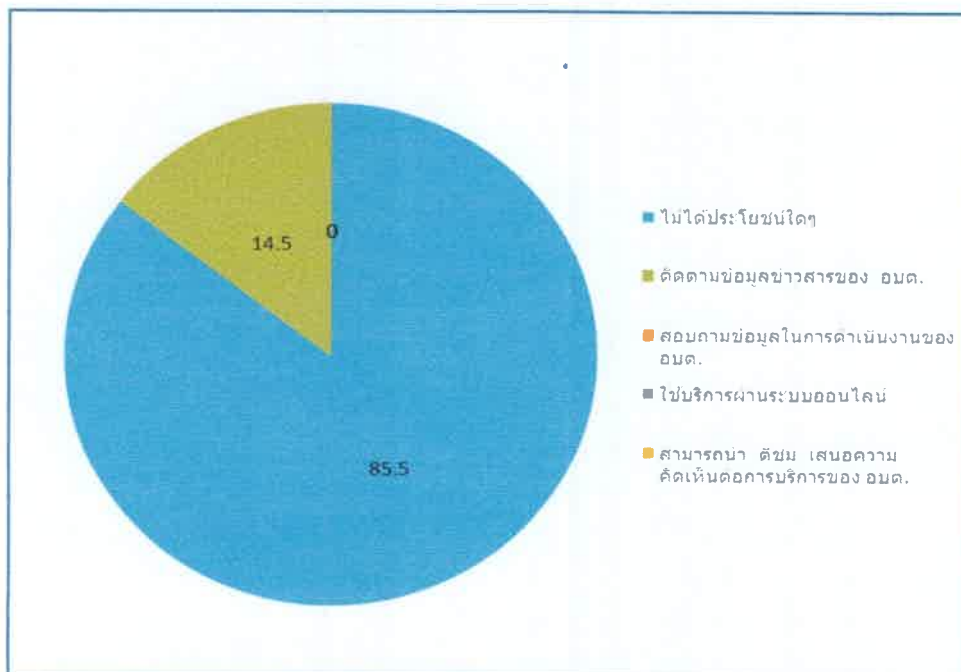
๑. เข้าถึงง่าย สะดวกรวดเร็ว



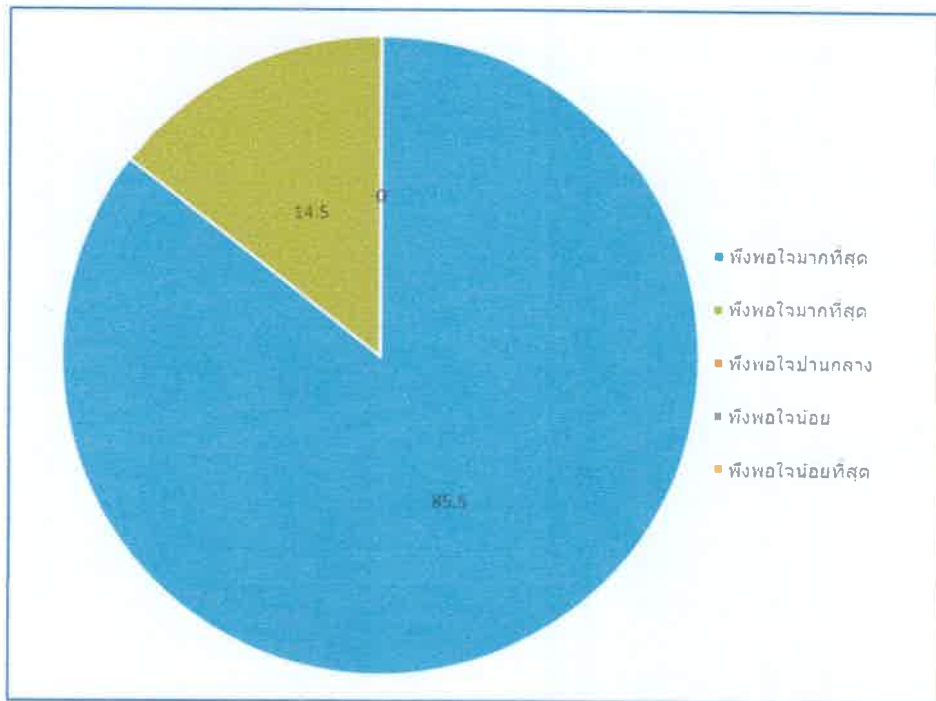
2. ข่าวสาร ข้อมูลที่มีการประชาสัมพันธ์ มีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย เชื่อถือได้



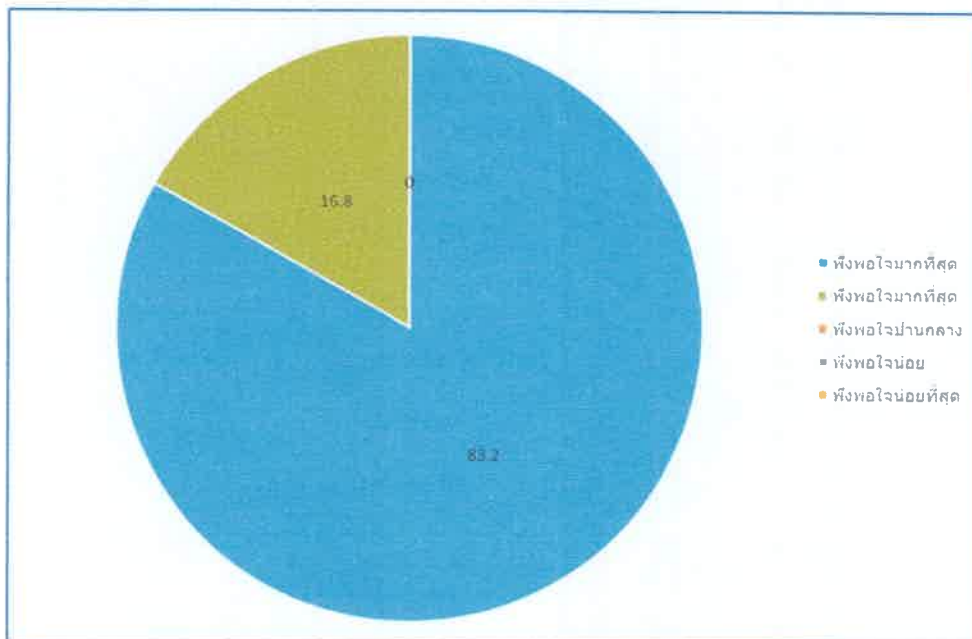
3. การถาม-ตอบ มีความรวดเร็ว ตรงประเด็น



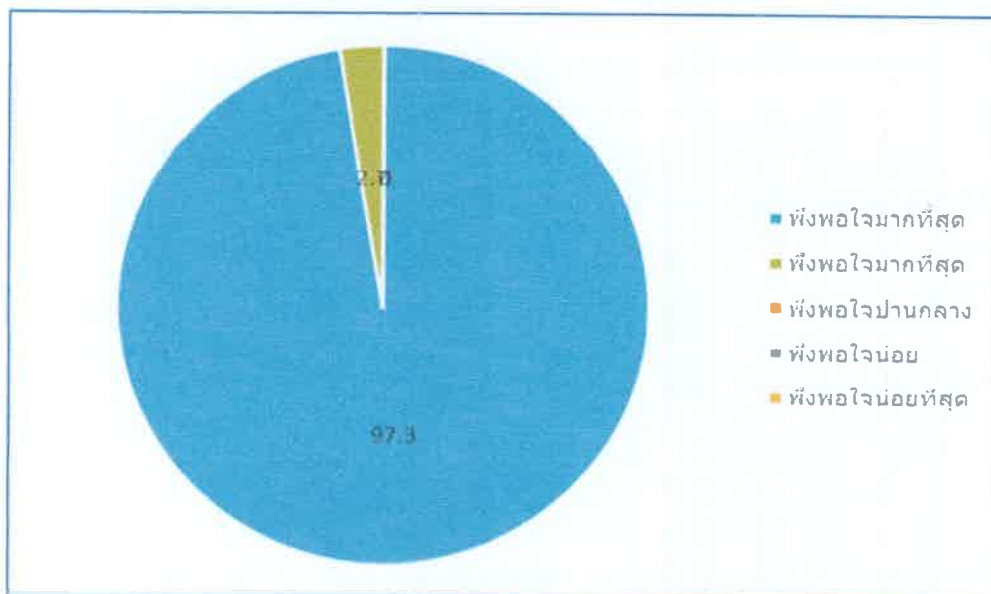
4. การแก้ปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



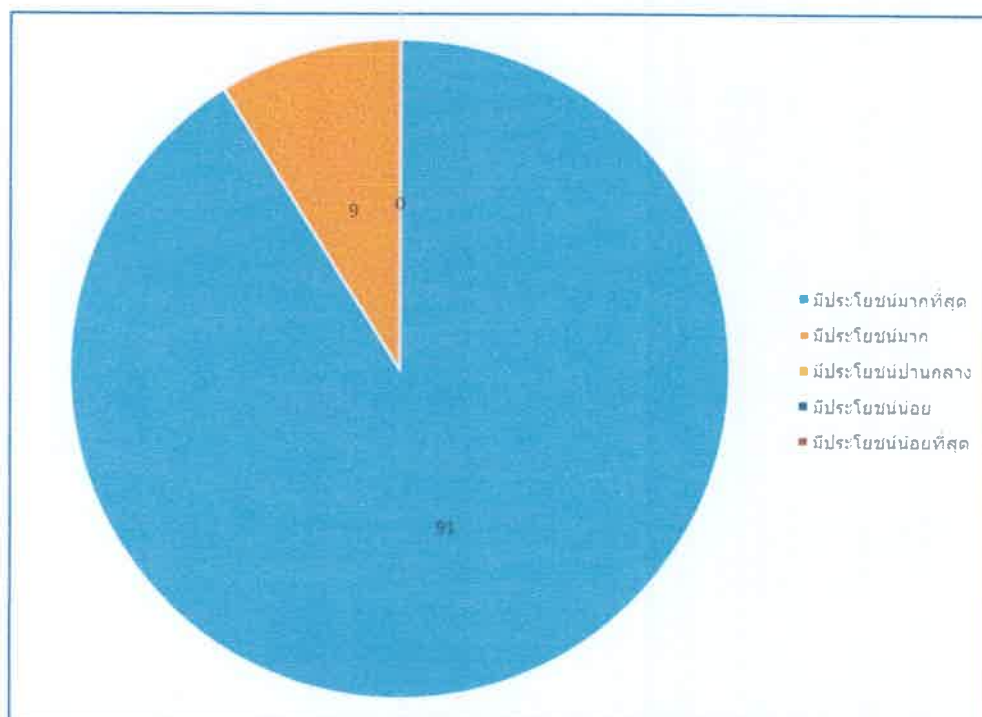
5. สามารถแสดงความคิดเห็น ดีชม ได้อย่างรวดเร็ว



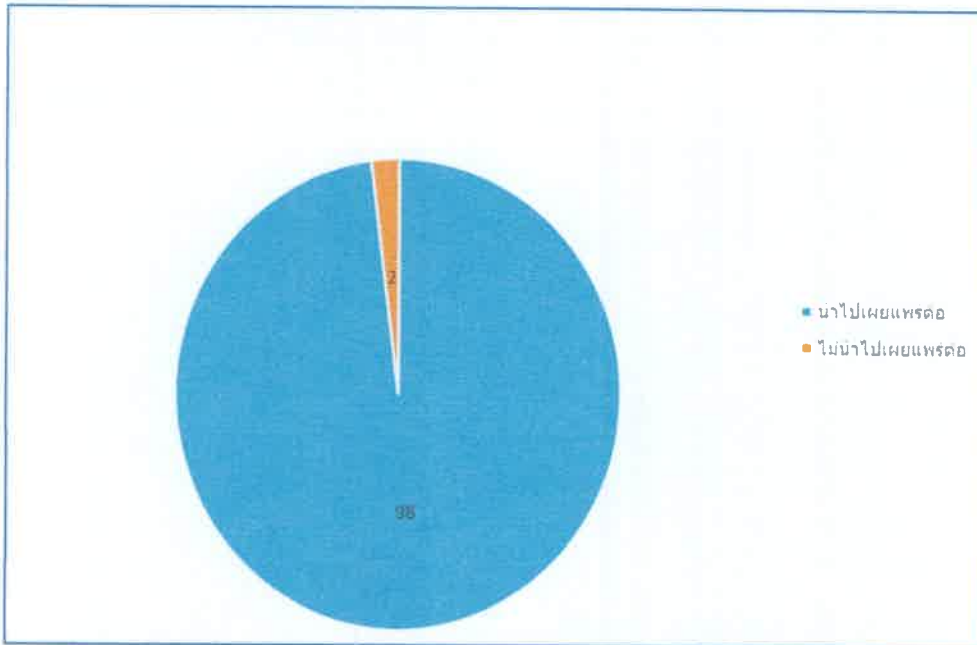
6. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานได้จริง



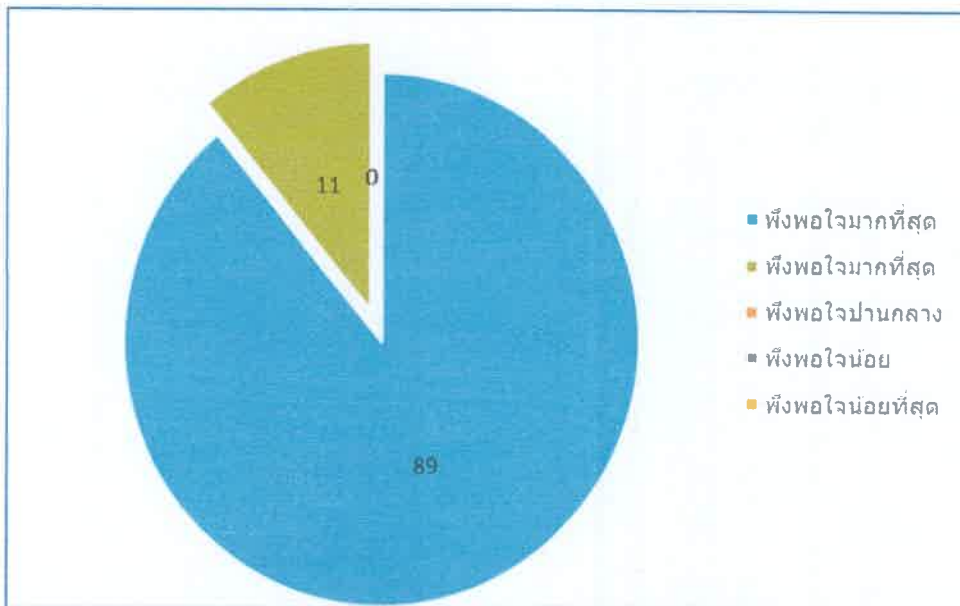
7. ท่านคิดว่า Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด มีประโยชน์ และคิดว่า นวัตกรรมใหม่ ใหม่ต่อกระบวนการรับบริการระดับใด



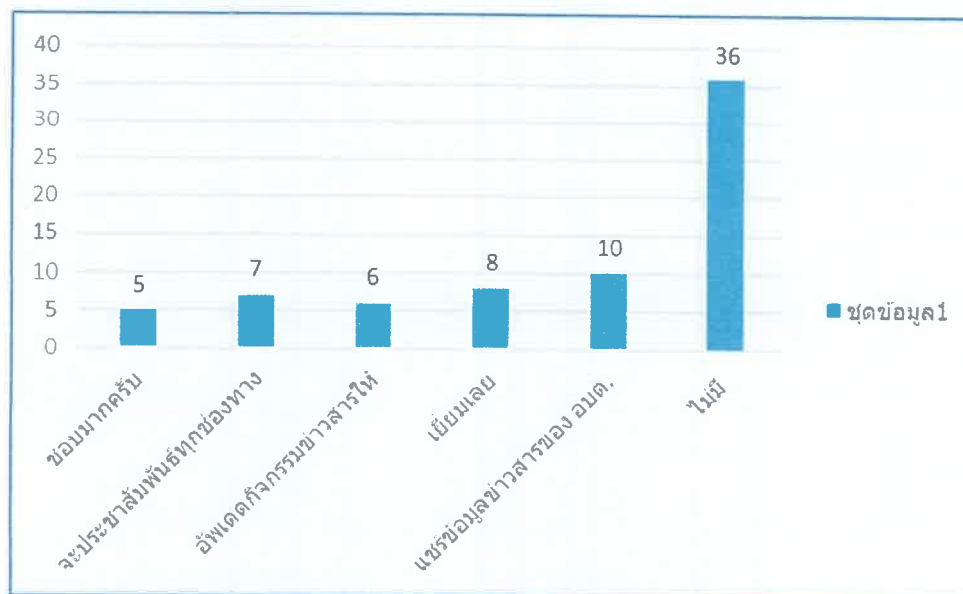
8. ท่านคิดว่าจะนำการบริการ Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดไปเผยแพร่หรือไม่



9. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการใช้ Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดระดับใด



10 ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงต่อ Line Official Account (Line OA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดอย่างไร



10. ท่านต้องการให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดจัดทำนวัตกรรมในการบริการเรื่องใดบ้าง

