



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด  
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
ในกระบวนงานให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาดได้จัดทำโครงการปรับปรุงการทำงาน และรักษา  
มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อเป็นการกระจายอำนาจใน  
การตัดสินใจ ในการพิจารณา การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่ปฏิบัติอยู่ใน  
ปัจจุบัน ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งบางครั้งผู้บริหารอาจมีภารกิจหรือ  
หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติราชการในเรื่องอื่นเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องจัดโครงการนี้ขึ้นมา เพื่อให้การบริหาร  
การประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อให้  
การดำเนินงานดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ จึงมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและรับผิดชอบ ดังนี้

เพื่อใช้สำหรับให้บริการประชาชนให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อย และรวดเร็ว สามารถ  
อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนด  
ขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการต่าง ๆ ดังนี้

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป		
	- ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	๔ วัน/ราย	๑ วัน/ราย
	- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๖ วัน/ราย	๔ วัน/ราย
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน./ราย	๔ ชม. /ราย
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๕ นาที/ราย	ทันที ✓
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๗ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	๘ วัน/ราย	๔ วัน/ราย
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที /ราย
๑๐	การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที /ราย
๑๑	การบริการกู้ชีพ (ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน)	๓๐ นาที /ราย	๑๕ นาที /ราย
๑๒	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๑๕ วัน	๘ วัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางทองพูล บุญคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำสะอาด